



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

CERTIFICADO

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará certifica que **LIA PAULINO DIAS** participou do curso **ELABORAÇÃO E GESTÃO DE INDICADORES PARA GESTÃO PÚBLICA**, com início em 13 de julho de 2024 e término em 15 de julho de 2024 com carga horária de 20 horas/aula.

Fortaleza-CE, 15 de julho de 2024

João Jorge Lima Pereira
Diretor em Exercício da Escola de Gestão Pública
do Estado do Ceará - EGPCE

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:

LIA PAULINO DIAS

Curso:

ELABORAÇÃO E GESTÃO DE INDICADORES PARA GESTÃO PÚBLICA

Disponibilidade:

01 a 31 de julho de 2024

Carga Horária:

20 horas

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 01 - *Balanced Scorecard* como Ferramenta de Indicadores

Balanced Scorecard;

A origem do Balanced Scorecard;

A necessidade do Balanced Scorecard nas Organizações;

Conceito de Balanced Scorecard;

Perspectivas do Balanced Scorecard;

Perspectiva Financeira;

Perspectiva dos Clientes;

Perspectiva dos Processos Internos da Empresa;

Perspectiva de Aprendizado e Crescimento;

Balanced Scorecard como Sistema de Gestão Estratégica.

Módulo 02 - Ferramentas de Gestão como PDCA e 5W2H

Ferramentas de Gestão;

Gerenciamento de Rotina;

Qualidade do Atendimento.



Certificado registrado na Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará sob o código:

66955c2f-b958-422c-9a63-3a19ac1a0004

Para validar o certificado, acesse o endereço abaixo ou utilize o QRCode à esquerda.

<https://curso.egp.ce.gov.br/validacao>

Este certificado foi gerado em 15 de julho de 2024.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso, quando o participante alcançou os objetivos para a aprovação antecipadamente.